

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОБМЕНА

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В УСЛОВИЯХ.

1.1. Гостиница «*Коминтерн*» предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией Отеля. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании **продлить срок** проживания необходимо сообщить об этом администратору Отеля **не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа — 12 часов** по местному времени(МСК+3). Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц;

1.2. Расчетный час - 12:00 часов местного времени;

1.3. Режим работы «Коминтерн» — круглосуточный.

1.4. Поздний (ранний) заезд - заезд в гостиницу с 00:00 до 12:00;

1.5. Поздний выезд - выезд из гостиницы после Расчетного часа;

1.6. Гарантированное бронирование – бронирование считается гарантированным в случае, если гость производит оплату до заезда частично или полностью (наличными, безналичным платежом или банковской картой), а также в случае, если предоставлены документы, подтверждающие оплату (копия платежного поручения с отметкой банка). В этом случае отель обязуется предоставить гостю размещение согласно его заявке. В случае неявки гостя в указанную в заявке дату, отель обязуется не аннулировать бронирование до следующих суток 12:00.

2. Аннуляция и изменения в бронировании

2.1. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

2.2. Аннуляция гарантированного бронирования возможна за 24 часа до прибытия без штрафных санкций. В случае не прибытия (noshow) или несвоевременной аннуляции, гостиница взимает штраф в размере стоимости одних суток проживания.

2.3. Об изменениях в условиях бронирования Вы можете сообщить по телефону **+7 (967) 358-22-22**.

2.4. On-line бронирование:

- Изменение ранее сделанной заявки производится в режиме on-line через отмену брони и создание нового бронирования с новыми параметрами;
- Отмена бронирования возможна из Личного кабинета или по ссылке в письме-подтверждении.